



ANESTEZİ UYGULAMALARINDA HASTA ANKSİYETESİNİ NASIL AZALTABİLİRİZ?

Z. Akođul, B. Özcan, B. Yavaşcaođlu, F.N. Kaya,
E. Başağan Mođol, E. Mercanođlu, A. Anıl

Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi
Anesteziyoloji ve Reanimasyon Anabilim Dalı

Giriş

Rutin uyguladığımız anestezi bakım modelimiz ile hastalarımızın memnuniyet düzeylerini saptamak ve farklı bir anestezi bakım modeli ile memnuniyet düzeylerinin arttırılıp arttırılmayacağını araştırmayı amaçladık.

Gereç ve Yöntem

Etik kurulu onayı ve hasta onamları alındıktan sonra Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi ameliyathanesinde Mayıs 2009 – Mayıs 2010 tarihleri arasında, elektif olarak operasyona alınan ASA I – II, toplam 200 hasta çalışmaya dahil edildi.

Gereç ve Yöntem

Hastalar randomize olarak iki gruba ayrıldı.
Hastaların preoperatif vizit, ameliyathanedeki takip ve postoperatif vizitleri;
Grup A' da aynı anestezi uzmanı tarafından gerçekleştirildi.
Grup B' de farklı anestezi uzmanları tarafından gerçekleştirildi.
Preoperatif vizitte STAI (State Trait Anxiety Inventory), postoperatif vizitte ise hem STAI hem de hasta memnuniyet anketi ile değerlendirme yapıldı.

State Trait Anxiety Inventory

	1	2	3	4
1. Şu anda sakinim	i	i	i	i
2. Kendimi emniyette hissediyorum	i	i	i	i
3. Şu anda sinirlerim gergin	i	i	i	i
4. Pişmanlık duygusu içindeyim	i	i	i	i
5. Şu anda huzur içindeyim	i	i	i	i
6. Şu anda hiç keyfim yok	i	i	i	i
7. Başıma geleceklerden endişe ediyorum	i	i	i	i
8. Kendimi dinlenmiş hissediyorum	i	i	i	i
9. Şu anda kaygılıyım	i	i	i	i
10. Kendimi rahat hissediyorum	i	i	i	i
11. Kendime güvenim var	i	i	i	i
12. Şu anda asabım bozuk	i	i	i	i
13. Çok sinirliyim	i	i	i	i
14. Sinirlerimin çok gergin olduğunu hissediyorum	i	i	i	i
15. Kendimi rahatlamış hissediyorum	i	i	i	i
16. Şu anda halimden memnunum	i	i	i	i
17. Şu anda endişeliyim	i	i	i	i
18. Heyecandan kendimi şaşkına dönmüş hissediyorum	i	i	i	i
19. Şu anda sevinçliyim	i	i	i	i
20. Şu anda keyfim yerinde	i	i	i	i

Bulgular

Demografik veriler

	Grup A (n=100)	Grup B (n=100)	p
Cinsiyet (kadın/erkek)	45/55	48/52	0,769
Yaş ortalaması	49,0 (19-75)	47,5 (20-77)	0,325
Medeni durumu (evli/bekar)	68/32	65/35	0,727
Eğitim düzeyi (ilk/orta/lise/üniversite)	32/15/30/23	23/18/34/25	0,556

Hasta Memnuniyet Anketi

HASTA MEMNUNİYET ANKETİ	Grup A (n=100)	Grup B (n=100)	
	Evet / Hayır	Evet /Hayır	p
1-Anestezistinizi tanıyor musunuz?	92 / 8	53 / 47	< 0,001
2-Ameliyattan önce, ameliyathanede ve klinikte aynı anestezi uzmanı tarafından mı bakıldınız?	90 / 10	5 / 95	< 0,001
3-Anestezistinize soru sorma ve endişelerinizi aktarma fırsatı buldunuz mu?	98 / 2	74 / 26	< 0,001
4-Ameliyatınıza da aynı anestezi uzmanının gelmesini tercih eder misiniz?	84 / 16	85 / 15	1
5-Anestezistiniz (aynı kişi) ameliyat sonrası sizi kontrole geldi mi?	90 / 10	6 / 94	< 0,001
6- Anestezi polikliğinden itibaren aynı anestezi uzmanı tarafından takip edilmeniz bir başka ameliyatınızda sizi rahatlatır mı?	82 / 18	85 / 15	0,703
7-Ameliyat sonrası anestezi kaynaklı sıkıntılarınız oldu mu?	4 / 96	5 / 95	1
8-Poliklinikte sizi gören anestezi uzmanının ameliyatınıza girmesi sizin için önemli midir?	56 / 44	20 / 80	< 0,001
9-Size göre bu sistem genel olarak hastalar için faydalı mıdır?	89 / 11	37 / 63	< 0,001
10-Tekrar ameliyat olmanız gerekirse anestezi açısından bu hastaneyi tercih eder misiniz?	98 / 2	66 / 34	< 0,001

Bulgular

STAI' ye aynı ve farklı anestezi gruplarının verdikleri cevaplar

STAI	Grup A	Grup B	p
Preoperatif	49 (32-71)	47 (36-59)	0,023
Postoperatif	49 (38-61)	47 (35-59)	0,835

Tartışma

- Hasta memnuniyeti, hastaların istek ve beklentilerinin karşılanması sonucunda oluşur
- Hasta memnuniyetinin insancılık, bilgilendirme, kalite ve ulaşılabilirlik gibi boyutları vardır. Bunlar arasında en önemlilerden biri, bilgilendirme

Tartışma

- Ameliyat öncesi hastaların büyük bir çoğunluğunda, anksiyete oldukça önemli bir problemdir. Bilgilendirme sonrasında anksiyete düzeylerinin azalacağı ve memnuniyetin artacağı bir gerçektir.

(Hering K, Harvan J, D'Angelo M, Jasinski D. The use of a computer website prior to scheduled surgery (A pilot study): Impact on patient information, acquisition, anxiety level, and overall satisfaction with anesthesia care AANA J 2005;73:29-33., Kain ZN, Caramico LA, Mayes LC, Genevro JL, Bornstein MH, Hofstadter MB. Preoperative preparation programs in children: A comparative examination. Anesth Analg 1998; 87:1249-55.)

Sonuç

- Hasta memnuniyetinin artırılmasında, anestezi bakım sürecinde tek bir anestezi uzmanı tarafından sürekliliğin sağlanmasıyla, hastaların memnuniyetinin artacağı düşüncesindeyiz.
- Mevcut koşullar ile uygulanması zor olan bu anestezi bakım modeli ile, kaliteden ödün verme kolaylığından uzak durularak, hasta emniyeti ve tatmini açısından sağlıklı bir yaklaşım sağlanacaktır.
- Uygulamayı yapan hekim sayısı ve hastalara ayrılan zaman diliminin yıllar içerisinde artması ile idealin yakalanacağı sonucuna varılmıştır.